

POLÍTICA DE GARANTIA BELPARTS



Na **Belparts**, prezamos pela qualidade dos nossos produtos e pela satisfação dos nossos clientes. Por isso, oferecemos garantia em todas as peças comercializadas, seguindo as diretrizes abaixo:

PRAZO DE GARANTIA

Todos os produtos têm **garantia legal de 90 dias** contra defeitos de fabricação, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Verifique essa informação na descrição do produto ou em sua embalagem.

O QUE A GARANTIA COBRE

- Defeitos de fabricação comprovados;
- Falhas de funcionamento dentro do uso normal do produto;
- Problemas técnicos que impeçam o uso do item conforme especificações.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

- Danos causados por instalação inadequada ou uso incorreto;
- Peças que apresentem sinais de alteração, violação, desgaste natural ou mau uso;
- Produtos danificados por acidentes, quedas, contato com agentes químicos ou sobrecarga elétrica;
- Desgaste natural decorrente do uso normal da peça.

COMO ACIONAR A GARANTIA

Para solicitar a análise de garantia, siga os passos:

1. Preencha o [formulário](#);
2. Nossa equipe analisará sua solicitação em **até 15 dias úteis** e dará retorno com as instruções.

ANÁLISE E PROCEDIMENTO

- Se o defeito for confirmado, o produto será **substituído** ou o valor será **reembolsado**, conforme a disponibilidade em estoque;
- Caso o produto precise ser enviado para análise técnica, o prazo pode ser estendido para **até 30 dias**, conforme legislação vigente;
- Se a garantia não for aprovada, o produto será devolvido nas mesmas condições.

INSTALAÇÃO

Recomendamos fortemente que a instalação das peças seja feita por profissionais qualificados. A má instalação poderá acarretar na perda da garantia.